

CHARTRE ENGAGEMENT QUALITE

FUSION RH est un cabinet de conseil en recrutement et un organisme de formation.

FUSION RH s'inscrit dans une démarche volontariste d'amélioration continue de la qualité de ses services et des prestations de formation et d'accompagnement qui lui sont confiées. Cette démarche qualité, mise en œuvre dès l'information du public jusqu'au suivi post formation des stagiaires, se décline comme suit :

FUSION RH s'engage à :

- Informer le public sur l'offre de formation, les délais et les conditions d'accès, des taux de satisfactions stagiaires et clients.
- Délivrer une formation adaptée aux besoins de l'apprenant, pour faciliter son accès, son maintien dans l'emploi ou le développement de ses compétences.
- S'assurer de l'adéquation de ses outils pédagogiques avec le niveau de chaque apprenant,
- Adapter régulièrement les compétences professionnelles de ses intervenants et mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques.
- Prendre en compte les appréciations rendues par les stagiaires et par les commanditaires, pour améliorer la qualité des prestations.

RAPHAELLE BUREAU
Dirgeante